

## COMUNICATO STAMPA

### **ANCONA, DAL 13 LUGLIO NUOVA SEDE PER LO SPORTELLO DI AGENZIA RISCOSSIONE**

Agenzia delle entrate-Riscossione comunica che da lunedì 13 luglio lo sportello di Ancona riapre nella nuova sede di via Sandro Totti 9/A. Il trasferimento, solo temporaneo, si è reso necessario per consentire la conclusione dei lavori nei locali di via Palestro 7, interessati al momento da una serie di interventi di manutenzione straordinaria per l'adeguamento alle nuove normative sull'emergenza sanitaria.

In questa fase, per garantire l'operatività nel pieno rispetto delle disposizioni e dei protocolli in vigore, il nuovo sportello sarà a disposizione dei contribuenti dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.15 alle 13.15, con ingresso solo su appuntamento che può essere fissato utilizzando il servizio "Prenota ticket" disponibile sul sito [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it) e sull'App Equiclick.

I servizi di sportello saranno limitati alle sole operazioni urgenti e indifferibili di tipo informativo e consulenziale, mentre non verranno erogati i servizi di pagamento che continueranno a essere disponibili attraverso gli altri canali digitali e tradizionali (internet, banche, Poste, tabaccai).

In alternativa allo sportello, Agenzia delle entrate-Riscossione mette a disposizione dei contribuenti i servizi online che, previa autenticazione nell'area riservata del portale e dell'App Equiclick, consentono di verificare la propria posizione debitoria, pagare cartelle e avvisi, chiedere e ottenere una rateizzazione fino a un massimo di 60 mila euro, sospendere la riscossione nei casi previsti dalla legge.

Per informazioni e assistenza è disponibile il contact center di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, con operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, al numero unico 06 01 01, sia da telefono fisso che da cellulare, secondo il piano tariffario.

**Roma, 10 luglio 2020**

Relazioni con i Media