

Termini del servizio informativo “Se Mi Scordo”

“Se Mi Scordo” è un servizio di avviso, tramite sms o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che:

- hanno un piano di rateizzazione attivo e desiderano essere avvertiti in caso non risultino in regola con i pagamenti delle rate;
- sono interessati ad essere informati di un nuovo carico da riscuotere affidato all'Agenzia delle entrate-Riscossione (cartelle/avvisi di accertamento esecutivo/avvisi di addebito);
- hanno aderito alla Definizione Agevolata e necessitano di un promemoria sulla data di scadenza della prossima rata del piano di pagamento (se non si è scelta come modalità di pagamento l'addebito in conto corrente).

L'utente può decidere se aderire a tutti e tre i servizi o solo a quelli d'interesse.

Se Mi Scordo è un **servizio puramente informativo** e non ha alcun valore né vincolo giuridico nel rapporto tra il contribuente e Agenzia delle entrate-Riscossione.

Servizio informativo relativo alle rateizzazioni – Scadenza rate

Modalità di attivazione/modifica/revoca del servizio

Il servizio può essere richiesto:

- accedendo, con le credenziali SPID, Agenzia delle Entrate, INPS o Carta Nazionale dei Servizi, all'**area riservata** del portale **www.agenziaentrateiscossione.gov.it**, o con le credenziali SPID, e Agenzia delle entrate all'area riservata dell'App Equiclick e inserendo il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail su cui ricevere l'avviso;
- compilando l'apposita sezione dei **moduli di richiesta di rateizzazione** da inviare tramite i consueti canali;
- utilizzando il **modulo** dedicato a **Se Mi Scordo** da presentare presso i nostri sportelli.

La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'**area riservata** del portale web, con Equiclick, oppure utilizzando il modulo **Se Mi Scordo**.

Funzionamento del servizio

Il servizio prevede l'invio di comunicazioni in merito al **mancato pagamento di una o più rate del piano di rateizzazione e al conseguente rischio di decadenza dalla dilazione**. L'avviso viene trasmesso mediante **sms o e-mail** in base alla scelta fatta dall'utente.

Il servizio, sulla base delle indicazioni normative che regolamentano la decadenza dei piani di rateizzazione (mancato pagamento di 2, 5 o 8 rate in relazione allo specifico piano), invia all'utente un avviso informativo nei seguenti casi:

1. **mancato pagamento della metà delle rate che generano la decadenza¹;**

Messaggio SMS da **AER-Info**

Agenzia delle entrate-Riscossione La informa che le scadenze del piano di rateizzazione n. XXXXXX non risultano rispettate.

Info: www.agenziaiscossione.gov.it

Messaggio e-mail da **servizio.informativo@pec.agenziaiscossione.gov.it**

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo scadenza rate

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione La informa che le scadenze del piano di rateizzazione n. XXXXXX del 00/00/00 non risultano rispettate.

Per maggiori informazioni può accedere alla Sua area riservata nel portale www.agenziaiscossione.gov.it, o recarsi presso i nostri sportelli.

Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Si prega di non rispondere a questa email, perché il messaggio viene generato in modo automatico

¹ Caso non previsto per i piani di rateizzazione per i quali la decadenza avviene dopo il mancato pagamento di 2 rate

2. mancato pagamento del numero di rate che determinano la decadenza, meno una;

Messaggio SMS da **AER-Info**

Agenzia delle entrate-Riscossione: il mancato pagamento di un'altra rata farà decadere il piano di rateizzazione n. XXXXXX.

Info: www.agenziariscossione.gov.it

Messaggio e-mail da **servizio.informativo@pec.agenziariscossione.gov.it**

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo scadenza rate

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione Le ricorda che il mancato pagamento di un'altra rata farà decadere il piano di rateizzazione n. XXXXXX del 00/00/00.

Per maggiori informazioni può accedere alla Sua area riservata nel portale www.agenziariscossione.gov.it, o recarsi presso i nostri sportelli.

Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Si prega di non rispondere a questa email, perché il messaggio viene generato in modo automatico.

A decorrere dalla data di attivazione del servizio, il sistema attiverà il controllo e invierà gli avvisi secondo le logiche sopra esposte, su tutti i piani di rateizzazione attivi in quel momento e per gli eventuali piani concessi successivamente.

Servizio informativo relativo a nuovi carichi – Nuova cartella/avviso

Modalità di attivazione/modifica/revoca del servizio.

Il servizio può essere richiesto:

- accedendo, con le credenziali SPID, Agenzia delle Entrate, INPS o Carta Nazionale dei Servizi, all'**area riservata** del portale **www.agenziaentrate.riscossione.gov.it**, o con le credenziali SPID, e Agenzia delle entrate all'area riservata dell'App Equiclick e inserendo il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail su cui ricevere l'avviso;
- compilando l'apposita sezione dei **moduli di richiesta di rateizzazione** da inviare tramite i consueti canali;
- utilizzando il **modulo** dedicato a **Se Mi Scordo** da presentare presso i nostri sportelli.

La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'**area riservata** del portale web, con Equiclick, oppure utilizzando il modulo **Se Mi Scordo**.

Funzionamento del servizio.

Il servizio di avviso prevede l'invio di **un promemoria in caso di affidamento all'Agenzia delle entrate-Riscossione di un nuovo carico da riscuotere** contenuto in uno dei seguenti documenti:

- Cartella di pagamento emessa da **Agenzia delle entrate-Riscossione** (fino al 30 giugno 2017 Equitalia);
- Avviso di accertamento esecutivo emesso da Agenzia delle entrate;
- Avviso di addebito emesso da Inps.

L'avviso viene trasmesso mediante **sms o e-mail** in base alla scelta fatta dall'utente.

Messaggio SMS da **AER-Info**

Agenzia delle entrate-Riscossione Le comunica che è stata incaricata di riscuotere una somma a

suo carico.

Info: www.agenziariscossione.gov.it

Messaggio e-mail da servizio.informativo@pec.agenziariscossione.gov.it

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo nuova cartella/avviso

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione Le comunica che è stata incaricata di riscuotere una somma a suo carico.

Per maggiori informazioni può accedere alla Sua area riservata nel portale www.agenziariscossione.gov.it, o recarsi presso i nostri sportelli.

Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on-line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata

Si prega di non rispondere a questa email, perché il messaggio viene generato in modo automatico.

A decorrere dalla data di attivazione del servizio, il sistema attiverà il controllo e invierà l'avviso in presenza di un nuovo documento.

Alla ricezione dell'avviso, i dati del documento, anche se non ancora materialmente disponibile per il contribuente, potranno essere consultati nella propria area riservata.

Servizio informativo relativo alla scadenza delle rate della Definizione agevolata

Modalità di attivazione/modifica/revoca del servizio

Il servizio può essere richiesto **esclusivamente** accedendo, con le credenziali SPID, Agenzia delle entrate, INPS o Carta Nazionale dei Servizi, all'area riservata del portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it o con le credenziali SPID, e Agenzia delle entrate all'area riservata di **Equiclick**. Basterà inserire il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail su cui ricevere l'avviso. La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'area riservata del portale web o Equiclick.

La richiesta di attivazione ha effetto su tutte le Dichiarazioni di adesione alla definizione agevolata per le quali il contribuente ha ricevuto la comunicazione di accoglimento.

La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'area riservata del sito web.

Funzionamento del servizio

Il servizio prevede l'invio di un promemoria di pagamento 5 giorni prima della scadenza di ciascuna delle rate del piano di Definizione agevolata. Le attivazioni effettuate 6 giorni prima della scadenza di una rata avranno effetto a partire dalla rata successiva.

Le attivazioni effettuate 6 giorni prima della scadenza di una rata avranno effetto a partire dalla rata successiva.

A decorrere dalla data di attivazione del servizio, il sistema attiverà il controllo e invierà gli avvisi secondo le logiche sopra esposte per ciascuna delle rate della definizione agevolata.

A fronte del mancato pagamento di una rata del piano, il sistema prevede il blocco dell'invio dei messaggi successivi.

Messaggio SMS da **AER-Info**

Agenzia delle entrate-Riscossione informa che il xx/xx/xx scadrà la

(prima/seconda/terza/quarta/quinta o unica) rata del piano di definizione agevolata.

Info: www.agenziariscossione.gov.it

Messaggio e-mail da servizio.informativo@pec.agenziariscossione.gov.it

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo scadenza rate definizione agevolata

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione La informa che il xx/xx/xx scadrà la (prima/seconda/terza/quarta/quinta o unica) del piano relativo alla definizione agevolata di cui alla comunicazione n. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX del XX/XX/XX.

Le ricordiamo che in caso di mancato pagamento, ovvero di insufficiente o tardivo versamento, si decade dal beneficio della definizione agevolata ed eventuali somme versate saranno considerate in acconto sul totale dell'importo complessivamente dovuto.

Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare anche tutte le altre modalità di pagamento.

Per maggiori informazioni può accedere alla Sua area riservata nel portale www.agenziariscossione.gov.it o recarsi presso i nostri sportelli.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata

Si prega di non rispondere a questa email, perché il messaggio viene generato in modo automatico.