

# Fisco, basta file via al servizio delle video-call per operare

► I primi appuntamenti online a partire dal 27 settembre, ma necessario lo Spid

## LA TRASFORMAZIONE

ROMA Parola d'ordine: dimenticare le interminabili file presso gli sportelli. O le attese al telefono sperando di parlare con un operatore. Per dialogare con il fisco ed avere informazioni su pagamenti, rimborsi, richieste di compensazione, procedure in corso (fermi amministrativi, ipoteche, pignoramenti) e richieste di rateizzazione si passa alla video-call. Al via lo "Sportello online" di **Agenzia delle entrate**-Riscossione per ricevere assistenza ed eseguire operazioni con una semplice videochiamata. I primi appuntamenti "a distanza", che si svolgeranno tramite un collegamento diretto con un operatore dell'Agenzia, partiranno dal 27 settembre, ma già in queste ore i contribuenti possono prenotarsi nell'area riservata del sito [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

## LA PRIMA FASE

In questa prima fase sperimentale, il servizio è disponibile per le province di Roma, Lecce, Brescia e Bari a cui seguiranno, entro la prima metà di ottobre, Milano, Modena e Bologna. Il servizio, voluto dal direttore di **Agenzia delle Entrate-Riscossione**, **Ernesto Maria Ruffini**, - sarà poi progressivamente esteso in tutto il Paese. Si potrà dialogare e chiedere assistenza in modo semplice e veloce da pc, smartphone o tablet, senza la necessità di muoversi da casa.

## I SERVIZI DISPONIBILI

Lo "sportello online" consente di relazionarsi con l'Agenzia in tempo reale, con la possibilità di svolgere le stesse operazioni disponibili allo sportello fisico tramite una piattaforma che semplifica le procedure di riconoscimento del contribuente e permettere lo scambio di documentazione anche firmata digitalmente. L'attivazione del servizio video-call (già utilizzato da alcune aziende, come ad esempio quelle attive nel settore delle Tlc e del commercio auto) rientra nel più ampio progetto di digitalizzazione intrapreso da **Agenzia delle entrate-Riscossione** con l'obiettivo di sviluppare nuovi servizi a distanza che possano rendere sempre più agevole e immediato il rapporto con i contribuenti. Queste soluzioni consentono in primo luogo di risparmiare tempo, eliminando le attese negli uffici, anche in considerazione dell'alta affluenza registrata mediamente agli sportelli prima dell'emergenza sanitaria, con circa 6 milioni di contribuenti solo nel 2019. La sezione "Trova lo sportello e prenota", presente sul sito dell'Agenzia, consente di scegliere tra due modalità di appuntamento: in presenza o a distanza. Per prenotare un appuntamento online, "a distanza", basta accedere all'Area riservata del sito utilizzando le credenziali Spid o Cie ed entrare nella pagina "Appuntamenti e contatti".

**Michele Di Branco**

© RIPRODUZIONE RISERVATA

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 3336

