

IL DIGITALE Crescono a Brescia le prenotazioni per le videochiamate

L'Agenzia Riscossione offre i servizi «smart»

Per informazioni, assistenza per rateizzazioni e altro

●● A Brescia crescono le prenotazioni al nuovo servizio di assistenza in videochiamata di Agenzia delle entrate-Riscossione. Inaugurato a settembre, lo «sportello online» registra un graduale incremento delle richieste di appuntamento. La nuova modalità di contatto «a distanza» consente tramite il proprio pc, smartphone o tablet di dialogare comodamente da casa con un operatore.

Nei primi tre mesi di attivazione, a Brescia sono state effettuate circa 500 prenotazioni (il 25% dei posti disponibili). E il servizio ha le potenzialità per essere utilizzato ancora da una fascia di popolazione molto più ampia, come avvenuto ad esempio a Roma dove è stato raggiunto quasi il 100% di prenotazioni effettuate su quelle disponibili in videochiamata. La pratica rientra nel più ampio progetto di digitalizzazione intrapreso dall'Agenzia delle entrate.

Cosa si può fare? Lo «sportello» consente di interagire in tempo reale, con la possibilità di svolgere le stesse operazioni disponibili allo sportello fisico: informazioni, assistenza per richieste di rateizzazioni, sospensione o rimborso. La piattaforma tramite cui avviene il collegamento semplifica le procedure di riconoscimento del contribuente e permettere lo scambio di documentazione anche firmata digitalmente. Sono stati predisposti dei moduli in formato Pdf editabili che possono essere utilizzati nel corso dell'appuntamento o compilati prima dal contribuente.

te.

Come prenotare? La sezione «Trova lo sportello e prenota» presente sul sito internet agenziaentrateriscossione.gov.it consente di scegliere tra due modalità: in presenza o a distanza. Per prenotare un appuntamento online basta accedere all'Area riservata del sito utilizzando le credenziali Spid o Cie ed entrare nella pagina «Appuntamenti e contatti». È possibile prenotare fino a 4 giorni lavorativi successivi indicando data e ora tra quelle disponibili. Il sistema genera una e-mail di riepilogo con tutte le informazioni utili, comprese le istruzioni per avviare la videochiamata. Il contribuente riceverà anche una successiva e-mail di promemoria.

Nel giorno e ora scelti, bisognerà accedere all'Area riservata del sito, nella sezione «Consulta la tua agenda appuntamenti», e avviare il collegamento. Nella stessa pagina è possibile anche cancellare l'appuntamento. È consentito un ritardo massimo di collegamento di 10 minuti. È possibile da computer, smartphone o tablet dotati di una connessione che supporti la trasmissione di dati.

In alternativa sul sito sono disponibili, in modalità digitale, i principali servizi a cui il contribuente può accedere in autonomia con pochi click, dalla richiesta di rateizzazione alla verifica della propria situazione debitoria e al pagamento di cartelle e avvisi: è sempre possibile prenotare allo sportello fisico, da «Trova lo sportello e prenota» del sito internet, senza necessità di pin e password. ●



Resta utilizzabile lo sportello fisico ma quello online offre molte chance

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 3336

