

AGENZIA ENTRATE

Sportello on line prenotazioni in crescita

Funziona, tutto sommato è gradito (anche se il tema trattato non è dei più piacevoli) ma potrebbe dare di più. Dopo l'avvio della fase sperimentale, a Bari crescono le prenotazioni al nuovo servizio di assistenza in videochiamata di Agenzia delle entrate-Riscossione. Inaugurato nello scorso mese di settembre, lo "sportello online" sta facendo registrare un graduale incremento delle richieste di appuntamento. Questa nuova modalità di contatto "a distanza" consente -tramite il proprio pc, smartphone o tablet - di dialogare comodamente da casa con un operatore per effettuare delle operazioni e ricevere delle informazioni specifiche su cartelle e rate di pagamento. Nei primi tre mesi di attivazione, a Bari sono state effettuate quasi 700 prenotazioni (oltre il 30% dei posti disponi-

bili). Pertanto, nonostante il crescente interesse mostrato dai contribuenti, il servizio ha le potenzialità per essere utilizzato ancora da una fascia di popolazione molto più ampia, come avvenuto ad esempio a Roma dove è stato raggiunto quasi il 100% di prenotazioni effettuate su quelle disponibili in videochiamata.

Il servizio è già attivo anche a Milano, Torino, Bologna, Brescia, Lecce, Modena Verona e Cosenza e progressivamente sarà esteso a tutte le altre principali città italiane. L'attivazione dello "sportello online" rientra nel più ampio progetto di digitalizzazione intrapreso da Agenzia delle entrate-Riscossione con l'obiettivo di sviluppare nuovi servizi a distanza che possano rendere sempre più agevole e immediato il rapporto con i contribuenti.

